

I. Применимость

Данные общие положения и условия («Условия») относятся к:

- a) использованию любой информации, фотографий, документов и/или других услуг следующих европейских интернет-магазинов компании Tommy Hilfiger: nl.tommy.com, uk.tommy.com, it.tommy.com, eu.tommy.com, fr.tommy.com, be.tommy.com, ru.tommy.com, ch.tommy.com, es.tommy.com, de.tommy.com, at.tommy.com и их различных версий («Веб-сайт»); и
- b) покупке товаров под маркой Tommy Hilfiger и/или Tommy Jeans на Веб-сайте.

II. Условия Использования Веб-сайта

1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

Все личные данные являются конфиденциальными, и ваши права на защиту обоснованных опасений соблюдаются в строгом соответствии с требованиями законодательства. Для получения дополнительной информации см. [Приложение 1](#) к этому документу, содержащее нашу [политику конфиденциальности, безопасности и файлов cookie](#).

2. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВНЕШНИЕ ССЫЛКИ

Если Веб-сайт Tommy Hilfiger содержит ссылки на другие веб-сайты в Интернете, Tommy Hilfiger недвусмысленно заявляет, что не имеет никакого влияния на состав и содержание связанных ссылками страниц. Соответственно, компания Tommy Hilfiger полностью отделяет себя от содержания всех связанных ссылками сторонних страниц. Данное заявление действительно для всех отображаемых ссылок и для всего содержания страниц, на которые ведут ссылки.

3. ИНФОРМАЦИЯ НА ВЕБ-САЙТЕ

Информация на Веб-сайте предназначена только для общего ознакомления и не является рекомендацией. Несмотря на то что компания Tommy Hilfiger тщательно подошла к созданию своего Веб-сайта, информация, тексты, документы, графика, фильмы, музыка и/или другие услуги/ информация на нем могут содержать ошибки или неверную или неполную информацию. Компания Tommy Hilfiger не гарантирует, что Веб-сайт и/или информация не содержат ошибок, неисправностей, вредоносных программ и вирусов или что Веб-сайт и/или информация верны, актуальны и точны.

Компания Tommy Hilfiger не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Веб-сайта, в том числе ущерб, причиненный вредоносными программами, вирусами или какой-либо неточностью или неполнотой такой информации или Веб-сайта, если только такой ущерб не является результатом преднамеренных действий или грубой небрежности со стороны Tommy Hilfiger.

Tommy Hilfiger также не несет ответственности за ущерб в результате использования (или невозможности использования) электронных средств связи с этим Веб-сайтом, включая, помимо прочего, ущерб в результате неспособности или задержки доставки электронных сообщений, перехват электронных сообщений или манипуляция электронными сообщениями со стороны третьих лиц или компьютерных программ, используемых для электронной связи и передачи вирусов.

4. СВЯЗАННЫЕ ВЕБ-САЙТЫ

Веб-сайт может содержать ссылки на внешние веб-сайты в Интернете. Компания Tommy Hilfiger не несет ответственности за использование или содержание веб-сайтов, которые имеют ссылки на этот Веб-сайт или на которые ведут ссылки с этого Веб-сайта. Наша [политика конфиденциальности, безопасности и файлов cookie](#) не относится к какому-либо сбору и обработке ваших персональных данных на таких внешних веб-сайтах или посредством них.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Все названия торговых марок, логотипы, наименования и названия товаров, используемые на Веб-сайте, являются торговыми марками или торговыми названиями компании Tommy Hilfiger или товарными знаками или торговыми названиями третьих лиц. Вы не можете использовать или воспроизводить такие торговые марки, логотипы или торговые названия, поскольку это может являться нарушением прав владельца.

Все макеты, тексты, документы, фильмы, музыка и/или другие услуги Веб-сайта, их выбор и расположение, а также все компиляции программного обеспечения, исходные коды, программное обеспечение и все другие материалы на этом Веб-сайте являются интеллектуальной собственностью компании Tommy Hilfiger и/или его поставщиков и субподрядчиков.

Вы имеете право только делать электронные копии и печатать части Веб-сайта, насколько это необходимо для размещения заказа у нас или для использования Веб-сайта как торгового ресурса. Вы не можете использовать информацию и материалы данного Веб-сайта, включая воспроизведение в целях, не указанных выше, изменение, распространение или переиздание. Если вы хотите использовать материалы или информацию с данного Веб-сайта, предварительно вам необходимо получить наше письменное согласие.

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ФАЙЛОВ COOKIE

Компания Tommy Hilfiger собирает и обрабатывает личные данные посетителей Веб-сайта в соответствии с [политикой, конфиденциальности, безопасности и файлов cookie](#).

7. ДОБРОВОЛЬНО ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ИДЕИ

Если вы опубликуете не прошенные идеи и/или материалы, состоящие из текстов, изображений, звуков, программного обеспечения, информации или иного («**Материалы**»), на этом Веб-сайте или направите их Tommy Hilfiger по электронной почте или иным способом, мы имеем право использовать, копировать и/или использовать такие Материалы в коммерческих целях в полной мере и бесплатно без каких-либо обязательств в отношении конфиденциальности этих Материалов.

Настоящим вы ограждаете и защищаете Tommy Hilfiger от любых исков, претензий и обязательств, возникших в результате использования и/или эксплуатации Материалов, нарушающих права (интеллектуальной собственности) третьих лиц или иным образом являющихся противоправными по отношению к третьей стороне.

III. Условия Продажи

1. СООТВЕТСТВИЕ

Вы можете делать заказы как зарегистрированный пользователь или как гость. Для размещения заказа вам нужен адрес электронной почты, и, возможно, потребуется настроить браузер так, чтобы он принимал как файлы cookie, так и всплывающие окна, чтобы иметь возможность использовать все функциональные возможности Веб-сайта, включающие добавление продуктов в корзину и [отправку заказа](#).

2. ЗАКАЗ

Товары, предлагаемые на Веб-сайте, представляют собой предложение о покупке продуктов у Hilfiger Stores B.V. (**Tommy Hilfiger**) на основе данных, представленных на Веб-сайте.

Все цены указаны в рублях и включают налог на добавленную стоимость. Заказы и доставка возможны только в пределах России. Если компания Tommy Hilfiger не в состоянии выполнить заказ, компания в кратчайшие сроки проинформирует вас об этом. Заказы принимаются только в количествах, обычных для домашних хозяйств. Для получения дополнительной информации о заказе см. [Подтверждение заказа](#).

Когда вы отправите заказ, мы вышлем вам по электронной почте письмо, подтверждающее получение вашего заказа («Подтверждение заказа»). Это не означает, что мы приняли ваш заказ. Принятие нами заказа происходит, когда товар отправляется вам, и мы высылаем вам по электронной почте подтверждение отправки товаров («Подтверждение отправки»).

Товары на Веб-сайте есть в наличии и готовы к отправке. Любые размеры, которых нет в наличии, помечены как недоступные. У нас могут возникать проблемы с товарами в наличии, когда клиенты заказывают один и тот же товар одновременно. Если мы не можем отправить уже заказанный товар, мы можем отменить часть вашего заказа, и вам будет возмещена или не будет взята оплата в соответствующем размере. Мы прилагаем все усилия, чтобы информация о наличии товаров была максимально точной. Иногда могут возникать ошибки. Наша интернет-коллекция регулярно пополняется, поэтому имеет смысл периодически посещать наш Веб-сайт. С другой стороны, если товары, которые вы ищете, распроданы, вы можете проверить их наличие в других магазинах Tommy Hilfiger через наш [Поиск магазинов](#).

Если вы сделали заказ по ошибке или желаете отменить заказ, прежде чем он будет доставлен, незамедлительно позвоните в службу поддержки клиентов Tommy Hilfiger по телефону 810 80086669445 пн – пт 9:30 - 18:00 CET по московскому времени *бесплатный звонок или напишите на электронную почту contact.ru@service.tommy.com. Компания Tommy Hilfiger приложит все усилия, чтобы помочь вам. Компания Tommy Hilfiger стремится обеспечивать быструю доставку, что означает, что времени для отмены заказа остается не так много.

Обратите внимание, что мы не можем сделать или принять никаких изменений (адрес, размер, цвет), после того как ваш заказ будет размещен.

Выполнение всех заказов на Веб-сайте зависит от наличия товаров. Мы недвусмысленно оставляем за собой право по какой-либо причине не принимать заказ. Мы также оставляем за собой право отменить заказ, направив вам письменное уведомление, в следующих ситуациях (не ограничиваясь) и не будем нести ответственности за какой-либо ущерб или затраты, помимо возврата платежа, полученного от вас в связи с заказом, который мы отменили:

- товара нет в наличии;
- ваша платежная информация неверна или не поддается проверке;
- ваш заказ отмечен нашей системой безопасности как необычный заказ или заказ с риском мошенничества;
- если ваш платеж посредством банковского перевода не получен в течение 5 рабочих дней после подтверждения заказа;
- мы не можем доставить товар по указанному вами адресу;
- вследствие обстоятельств или событий вне нашего контроля.

3. ОПЛАТА

Метод оплаты

Вы можете оплатить товары с помощью кредитной карты (MasterCard, Visa), PayPal и другими средствами (подробнее см. [Приложение 4](#)), которые могут быть использованы в вашей стране, более подробную информацию о процессе оплаты см. [здесь](#).

Максимальная сумма, которую вы можете потратить в рамках одного заказа, различается в зависимости от выбранного способа оплаты и от того, являетесь ли вы зарегистрированным пользователем или гостем. Более подробная информация: [здесь](#).

Если у вас есть рекламный код, введите его на странице покупки в поле «Скидочный код» и нажмите «Применить». Проверьте срок годности своего скидочного кода перед использованием. Обратите внимание, что вы не можете использовать более одного скидочного кода для одной и той же покупки. Обратите внимание, что при использовании скидочных кодов при покупке товаров со скидками, когда торговая сумма скидки превышает 50% первоначальной цены, скидочный код не может использоваться. Каждый скидочный код действителен только для одного использования, если не указано иное.

Проверка данных

В процессе оплаты компания Tommy Hilfiger может выполнять проверку кредитоспособности. В зависимости от результата, компания Tommy Hilfiger может изменить, заменить или отклонить заказ и/или выбранный способ оплаты. В большинстве случаев компания Tommy Hilfiger предложит вам возможность выбрать другой способ оплаты. Наша служба поддержки клиентов не будет проинформирована о результатах проверки кредитоспособности.

Полная цена

Полная цена, указанная в последнем окне оформления заказа, включает налоги и стоимость доставки. Эта цена будет зафиксирована в подтверждении заказа. При оплате с помощью кредитной карты, полная цена вашего заказа будет отображаться в банковской выписке.

Изменения цен

Цены на продукты будут соответствовать указанным на Веб-сайте. Время от времени цены могут меняться, но изменения не влияют на заказы, подтвержденные в подтверждении заказа.

4. ДОСТАВКА

Как правило, срок доставки составляет 6 - 10 рабочих дней после отправки заказа. Более подробную информацию см. в [информации о доставке](#).

Если доставленные товары имеют очевидные дефекты материалов или производства, в том числе дефекты, вызванные транспортировкой, немедленно сообщите нам о таких дефектах по электронной почте или по телефону. Невыполнение этого требования не повлияет на ваши законные права.

Если вы совершите покупку, превышающую пороговое значение, применимое в вашей стране доставки, вы получите бесплатную «стандартную поставку» или вариант дисконтированной «экспресс-доставки». Для получения более подробной информации см. Наши [варианты доставки](#).

5. СОХРАНЕНИЕ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Продукты остаются собственностью Tommy Hilfiger, пока не будет произведена оплата в полном объеме.

6. ВОЗВРАТ И ОТМЕНА

Возврат бракованных продуктов

Вы можете вернуть доставленные вам бракованные или иным образом не соответствующие вашему заказу товары. Вы можете сделать это в течение 2 месяцев после обнаружения дефекта. Если ваша претензия обоснована, вам будет возмещена стоимость покупки и доставки. Практическую информацию о возврате товара см. ниже или в [информации о возврате](#).

Право покупателей на возврат и отказ (от товара)

Все приобретенные в Интернет-магазине товары могут быть возвращены в течение указанного времени, при этом покупатель несет полную ответственность за правильность оформления возврата:

Вы можете оформить возврат товара в течение 60 дней, не включая день совершения покупки, при этом, (i) Вам необходимо оставить заявку на возврат товара согласно инструкции ниже; а также, (ii) осуществить отправку данного товара нам. При осуществлении возврата товара почтой возврат

считается совершенным вовремя, если вы доставите товар в почтовое отделение или другому перевозчику в течение вышеупомянутого 60-дневного срока. При отмене заказа мы возмещаем стоимость покупки, стоимость стандартной доставки и возможные административные расходы, в любом случае не позднее 14 дней, начиная с даты оформления возврата. Однако, Вам может быть отказано в возмещении средств до тех пор, пока нами не будет получен возвращенный товар или документ, подтверждающий его отправку. Следующие товары не подлежат возврату: нижнее белье, купальники, духи и косметика (даже при наличии оригинальной запечатанной упаковки).

Обратите внимание, что товары, купленные онлайн, не могут быть возвращены в местные магазины Tommy Hilfiger и наоборот. Убедитесь, одна посылка содержит возврат только из одного заказа, чтобы в кратчайшие сроки получить возврат платежа.

Возвращаемые товары должны быть возвращены в том же состоянии, в каком они были отправлены, и должны иметь свою оригинальную этикетку. Мы не принимаем товары и не возвращаем деньги за товары, которые были поношены или постираны. Если качество товаров снизилось в связи с интенсивным использованием, мы оставляем за собой право вернуть товар отправителю.

Кроме того, напоминаем о существовании правовой гарантии соответствии товаров согласно применимому законодательству (статьи 469–477, 518, 520 Гражданского кодекса РФ в отношении закона «О защите прав потребителей» 1992 г. (N2300-1 в последней редакции от 05.05.2014) российского законодательства).

Как вернуть

На случай возврата товаров подтверждение заказа и/или каждая доставка включает (i) информацию о возврате в форме, приведенной ниже в [Приложении 2](#), (ii) ссылку на онлайн-форму возврата или печатную форму возврата в форме, приведенной ниже в [Приложении 3](#), и (iii) этикетку для возврата. Чтобы помочь нам обеспечивать более качественное обслуживание, убедитесь, что вы полностью заполнили форму возврата. Важно указать причину возврата каждого продукта, который вы нам возвращаете. Наклейте этикетку для возврата на коробку, а при использовании коробки, которую мы послали вам, убедитесь, что этикетка для возврата закрывает оригинальную этикетку, используемую для того чтобы отправить вам посылку. Ваш возврат будет обработан перевозчиком, указанным в форме возврата. Внимательно прочитайте информацию о возврате.

Обмен невозможен

Tommy Hilfiger не предоставляет услугу обмена. Конечно, вы можете [вернуть любой товар](#), которым вы не удовлетворены полностью, и получить возврат платежа. Если вы хотите получить другой товар, цвет или размер, разместите новый заказ.

Возврат платежа

Как только ваш возвращенный товар был просмотрен и проверен на нашем складе, вы получите уведомление о возврате по электронной почте, если будет выполнен возврат платежа. Возврат платежа будет выполнен без неоправданной задержки на ту же карту или счет, который был использован для заказа. Для получения дополнительной информации см. [Приложение 2](#).

Возврат платежа обычно занимает до 8–10 рабочих дней (до появления в выписке со счета). Продолжительность зависит исключительно от политики компании-эмитента вашей карты. Вы в любое время можете проверить статус возврата в своей учетной записи онлайн или обратиться к эмитенту вашей карты.

Чтобы получить полный возврат, важно, чтобы мы получили возвращаемый товар в том же состоянии, в котором он был доставлен вам: возвращаемый товар должен быть в полной комплектации, неносенным, нестиранным, и все бирки и ярлыки товара должны быть на месте и не иметь повреждений.

7. РЕКЛАМНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Рекламные предложения (скидочные коды) от Tommy Hilfiger ограничены – один код на один заказ одного клиента. Невозможно объединить несколько кодов.

IV. Разное

1. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Hilfiger Stores B.V.
Stadhouderskade 6
1054 ES AMSTERDAM
The Netherlands

эл. почта: contact.ru@service.tommy.com

телефон: 810 80086669445

Пн – пт 11:30–20:00 МСК* Бесплатный звонок

2. ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ И УСЛОВИЙ

Если компания Tommy Hilfiger решит изменить эти общие положения и условия, мы опубликуем измененные общие положения и условия на Веб-сайте. Рекомендуем регулярно их просматривать, чтобы ознакомиться с возможными изменениями. Последние изменения в эти общие положения и условия были внесены в июне 2014 г.

3. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Эти общие условия подчиняются законам Нидерландов, за исключением Венской конвенции о международной купле-продаже товаров. Компетентный суд Амстердама, Нидерланды, имеет исключительную юрисдикцию для урегулирования любых споров в связи с этими общими условиями без ущерба праву подачи апелляции и подачи апелляции в Верховный суд.

Приложение 1

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ФАЙЛОВ COOKIE

[PRINT/SAVE](#)

Данная политика конфиденциальности, безопасности и файлов cookie («**Политика конфиденциальности**») распространяется на обработку всех ваших личных данных, собираемых на Веб-сайте компанией Tommy Hilfiger, ее дочерними предприятиями и/или субподрядчиками. В данной политике конфиденциальности «мы», «наш» и «нас» относятся к Tommy Hilfiger, а «вы» относится к пользователю Веб-сайта.

Когда вы посещаете наш Веб-сайт, мы получаем личную информацию, которую вы сознательно сообщаете нам. Мы запрашиваем информацию, когда вы совершаете покупки, в процессе чего может потребоваться указать имя, адрес, номер телефона, адрес эл. почты, пол, данные кредитной карты («Личные данные»), когда вы запрашиваете информацию, регистрируетесь/подписываетесь на рассылку наших новостей, чтобы стать членом клуба Hilfiger Club, создаете собственную учетную запись или пользуетесь какими-либо другими услугами Веб-сайта. Мы используем личные данные для создания профиля пользователя. В этом контексте мы можем комбинировать информацию, представленную нам через Интернет, с прочей информацией из источников, операций и коммуникации Tommy Hilfiger, собираемой или обрабатываемой какой-либо из групп компаний и уполномоченными субподрядчиками Tommy Hilfiger. Наконец, если вы размещаете публикацию о Tommy Hilfiger или связываетесь с нами напрямую в социальных сетях, мы можем собирать и обрабатывать данные, содержащиеся в таких публикациях или в вашем публичном профиле с целью удовлетворения любых

запросов обслуживания клиентов, которые могут у вас быть, а также для отслеживания и формирования общественного мнения о Tommy Hilfiger.

Личные и неличные данные, получаемые нами при посещении вами Веб-сайта, рассматриваются как конфиденциальные, и в этом отношении мы строго соблюдаем соответствующее национальное законодательство. Использование вами Веб-сайта указывает на ваше согласие с политикой конфиденциальности, безопасности и файлов cookie Веб-сайта, которая время от времени может изменяться.

1. ВАША КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы можем собирать, обрабатывать и использовать вашу личную информацию («Личные данные») для выполнения наших обязательств по каким-либо соглашениям, заключенным между вами и нами (например, заказ товаров), обеспечения вас информацией, которую вы у нас запрашиваете, отправления вам новейшей информации о товарах и рекламной информации, а также для рассылки наших новостей. Tommy Hilfiger контролирует обработку ваших личных данных. Когда вы авторизованы в системе и заполняете формы или работаете со своими данными на сайте Tommy Hilfiger, используется безопасное соединение (http через SSL, также известное как HTTPS). Данные, которые вы вводите, автоматически шифруются перед отправкой. Мы не собираем личные данные автоматически без вашего предварительного согласия. Например, когда вы подписываетесь на рассылку новостей, мы можем запросить ваш адрес электронной почты, а когда вы покупаете товар в интернет-магазине, мы можем попросить вас указать ваше имя, почтовый адрес и адрес электронной почты. Собранные данные будут храниться конфиденциально и будут защищены от потенциально неправомерного использования, и, соответственно, они будут использоваться только в ограниченных целях, изложенных выше.

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

а) Если вы выразили свое согласие, отметив флажком соответствующее поле перед отправкой своих данных для регистрации на Веб-сайте, ваши личные данные будут обрабатываться нами с целью отправки вам информации о Tommy Hilfiger и клубе Hilfiger Club по электронной почте для получения последних новостей о рекламных акциях и товарах. Мы бы хотели держать вас в курсе новейших товаров, событий, специальных предложений и прочих возможностей и новинках Tommy Hilfiger. Мы будем обеспечивать это с помощью электронной рассылки новостей. Для этого мы обрабатываем ваше имя, адрес электронной почты и сводку рассылок, которые мы вам отправили. Мы храним ваши личные данные до тех пор, пока вы желаете получать от нас информацию. Если вы больше не хотите получать такие электронные письма, вы можете в любое время отказаться от подписки, связавшись с нами или воспользовавшись возможностью отказа от подписки, содержащейся в каждом отправленном нами электронном письме.

б) Ваши личные данные будут обрабатываться нами с целью технического и функционального управления Веб-сайтом. Когда вы посещаете наш Веб-сайт, администраторы нашего Веб-сайта обрабатывают технические данные, связанные с использованием Веб-сайта для обеспечения реализации функциональных возможностей Веб-сайта. С помощью этих технических данных администраторы нашего Веб-сайта могут управлять Веб-сайтом, например, решая технические проблемы или увеличивая доступность отдельных областей Веб-сайта. Таким образом, мы обеспечиваем вам возможность быстро и просто (продолжать) находить информацию на Веб-сайте. Для этой цели также используются файлы cookie. Подробнее. Для этой цели мы обрабатываем такие технические данные, как IP-адрес вашего компьютера, посещенные страницы Веб-сайта, используемый вами браузер, предыдущие/следующие посещенные веб-сайты и продолжительность посещения/сеанса. Мы храним технические данные в течение срока, предусмотренного законодательством для этой цели.

с) Вы можете связаться с нами с помощью других средств (таких как электронная почта, факс или телефон). В этом случае мы используем ваши личные данные, чтобы ответить на ваш вопрос. Для

этого мы обрабатываем ваше имя, вашу контактную информацию, вашу переписку с нами по вашему вопросу и все остальные личные данные, которые вы нам предоставили и которые необходимы, чтобы ответить на ваш вопрос. Ваши данные будут храниться в наших системах в течение периода, установленного законодательством, а затем будут удалены, за исключением файла журнала, содержащего ваше имя, контактную информацию, дату, когда вы обратились к нам, и тему вашего вопроса.

d) Другие цели включают в себя, помимо прочего:

- создание управленческой информации и статистических данных;
- в случае вашего участия в наших конкурсах с призами, мероприятиях, соревнованиях, рекламных акциях и/или азартных играх, иметь возможность организовывать конкурсы с призами, мероприятия, соревнования, рекламные акции и/или азартные игры, объявление победителей и измерение реакции на конкурсы с призами, мероприятия, соревнования, рекламные акции и/или азартные игры;
- выполнение правовых обязательств;
- администрирование членства;
- установление авторства публикуемого вами содержания;
- обработку платежей;
- предотвращение и пресечение мошенничества и злонамеренного использования;
- ведение бухгалтерии;
- администрирование форума;
- контроль доступа и меры безопасности нашего здания и территории.
- И т. д.

3. КТО ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШИМ ДАННЫМ

Tommy Hilfiger пользуется услугами третьих сторон для выполнения определенных действий по обработке данных, например, размещение Веб-сайта на сервере. Поскольку эти третьи стороны имеют доступ к личным данным в целях выполнения обработки данных, мы приняли необходимые организационные и договорные меры, чтобы обеспечить обработку ваших личных данных исключительно в вышеупомянутых целях. Только если от нас того потребует закон, ваши личные данные будут предоставлены надзорным, финансовым и следственным органам.

Время от времени Tommy Hilfiger организует конкурсы с призами, рекламные акции или азартные игры в сотрудничестве с третьими сторонами. В таком случае об этом будет ясно заявлено на Веб-сайте. Если вы участвуете в подобных конкурсах с призами, мероприятиях или азартных играх, ваши личные данные будут доступны (в требуемом объеме) этим третьим сторонам в пределах необходимости.

4. ТРЕТЬИ СТОРОНЫ

Третьи стороны могут получать или собирать информацию с нашего Веб-сайта. В некоторых странах мы также пользуемся услугами третьих сторон для проверки платежеспособности. Чтобы получить дополнительную информацию, см. раздел платежей в условиях заказа, [нажав здесь](#).

Эти третьи стороны связаны договорными обязательствами с Tommy Hilfiger, позволяющими использовать личные данные только согласно данной политике конфиденциальности, безопасности и файлов cookie. Мы не занимаемся продажей личных данных наших клиентов третьим сторонам в маркетинговых целях. Однако мы можем поделиться не идентифицирующей личность информацией с определенными третьими сторонами, как описано здесь. Существуют другие ограниченные обстоятельства, при которых мы делимся личными данными, например, время от времени мы можем использовать услуги третьих сторон по оказанию помощи в анализе использования нашего Веб-сайта. Эти третьи стороны не имеют права отправлять вам какую-либо информацию о товарах и услугах других компаний без вашего разрешения.

Мы можем поделиться вашими личными данными с нашими дочерними компаниями, материнскими компаниями и филиалами в целях сбыта товаров и услуг Tommy Hilfiger, но только если вы предварительно дали на это свое согласие. Определенные третьи стороны управляют содержанием страниц Веб-сайта. Эти третьи стороны разделяют наше обязательство сохранять вашу конфиденциальность. Мы также можем раскрыть личные данные в особых случаях, чтобы выполнить запросы правоохранительных и правительственных органов, обеспечить выполнение условий использования Веб-сайта и прочих соглашений, а также защитить клиентов и прочих лиц. Мы можем

поступить так, если имеем веские основания полагать, что раскрытие этой информации является необходимым или желательным, включая, например, случаи, когда необходимо идентифицировать, разыскать или возбудить судебное дело против лица, которое, возможно, наносит вред или покушается на права или собственность нашей компании, другого пользователя или другого лица, которому такие действия могут причинить вред. Мы можем передавать личные данные аффилированному лицу или третьей стороне в качестве части активов компании.

5. ФАЙЛЫ ЖУРНАЛОВ

Как это принято на большинстве веб-сайтов, мы автоматически собираем не идентифицирующую личность информацию и храним ее в файлах журналов. Эта информация включает в себя IP-адрес, тип браузера, провайдера интернет-услуг (ISP), страницу, с которой пользователь зашел на сайт/покинул сайт, операционную систему, отметку даты и времени суток и сведения о посещениях. Мы используем эту информацию, которая не идентифицирует пользователей, для анализа тенденций, администрирования сайта и сбора демографической информации о базе наших пользователей в целом. Мы не связываем эту автоматически собираемую информацию с не идентифицирующей личность информацией.

6. СОЦИАЛЬНЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Просим принять во внимание, что при выборе этого параметра ваши действия на нашем Веб-сайте станут также доступны для таких социальных платформ (помимо прочих), как Facebook, Twitter, Pinterest и др. Если вы желаете поделиться нашим Веб-сайтом через такие социальные сети, как LinkedIn, Facebook и/или Twitter, ваши личные данные (например, ваше имя и тот факт, что вы интересуетесь Tommy Hilfiger) будут также видны всем посетителям вашей личной странички в LinkedIn, Facebook и/или Twitter в зависимости от настроек вашей учетной записи. На использование подобных веб-сайтов социальных сетей распространяются только условия (включая политику конфиденциальности) использования веб-сайтов социальных сетей. Tommy Hilfiger не несет ответственности за политику безопасности или обработки личных данных таких веб-сайтов социальных сетей. Следовательно, наши [Общие условия использования и продажи](#) и эта политика конфиденциальности, безопасности и использования файлов cookie не относятся к использованию таких веб-сайтов.

7. СЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ

На Веб-сайте вы найдете ряд ссылок на другие веб-сайты. Несмотря на то что эти веб-сайты тщательно отбираются, мы не несем ответственности за обработку ваших личных данных этими веб-сайтами. Следовательно, наши [Общие условия использования и продажи](#) и данная политика конфиденциальности, безопасности и файлов cookie не относятся к использованию таких веб-сайтов.

8. ФАЙЛЫ СОOKIE НА ДАННОМ САЙТЕ

Веб-сайт использует файлы cookie. Веб-файлы cookie – отправляемые Веб-сайтом небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером на жестком диске вашего компьютера, чтобы мы могли распознать ваш браузер, когда вы возвращаетесь на Веб-сайт. Файлы cookie могут собирать такие данные об использовании Веб-сайта, как посещенные страницы и продолжительность сеанса пользователя. Когда вы используете Веб-сайт, файл cookie отправляет данные компании Tommy Hilfiger. Мы не храним файлы cookie дольше, чем это необходимо. На нашем Веб-сайте мы используем только строго необходимые файлы cookie: файлы cookie производительности, файлы cookie функциональности, рекламные файлы cookie, файлы cookie первых лиц, файлы cookie третьих лиц, постоянные файлы cookie и временные файлы cookie.

Строго необходимые файлы cookie являются необходимыми, так как позволяют вам перемещаться по веб-сайтам и использовать их функции, такие как доступ к защищенным областям Веб-сайта. Без этих

файлов cookie запрашиваемые вами услуги, например, корзина для покупок или электронный счет, предоставляться не могут.

Файлы cookie производительности собирают анонимную информацию о том, как вы используете Веб-сайт и страницы, которые вы посетили, например, на какие страницы вы заходите чаще всего, а также о полученных вами сообщениях об ошибках с веб-страниц. Эти файлы cookie не собирают идентифицирующую вас информацию. Вся информация, собираемая этими файлами cookie, является обобщенной и анонимной. Она используется только для улучшения работы нашего Веб-сайта.

Файлы cookie функциональности запоминают выбранные вами информацию и параметры, чтобы сделать ваше пребывание на нашем Веб-сайте более удобным. Например, файлы cookie позволяют вам помещать товары в корзину для покупок и просматривать ее содержимое. Данные файлы cookie позволяют нашему Веб-сайту запомнить ваш выбор (например, ваше имя пользователя, язык или регион, в котором вы находитесь) и обеспечить улучшенные, более персонализированные функции. Например, накапливая эту информацию, наш Веб-сайт может распознать, в каком регионе вы в данный момент находитесь. Веб-сайт может также распознать, подписался ли пользователь на рассылку новостей, или просматривает ли пользователь определенную страницу впервые. Информация, собираемая этими файлами cookie, является обобщенной и, следовательно, анонимной, и они не могут отслеживать вашу активность на других веб-сайтах.

Рекламные файлы cookie собирают информацию о ваших предпочтениях просмотра, чтобы подобрать подходящую для вас рекламу в соответствии с вашими интересами. Они также используются для ограничения числа показов рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний. Они обычно размещаются рекламными сетями с разрешения оператора Веб-сайта. Они запоминают ваше посещение сайта, и эта информация используется совместно с другими организациями, такими как рекламодатели. Довольно часто целевые или рекламные файлы cookie связаны с функциональными возможностями сайта, предоставляемыми другой организацией.

Файлы cookie первых лиц позволяют нам понять, кто посетил какие страницы, установить, как часто посещаются конкретные страницы, определить наиболее популярные области сайта, а также позволяют нам следить за использованием Веб-сайта в целом.

Файлы cookie третьих сторон используются для анализа источников потока информационного обмена и поведения посетителей, а также для контроля доступа и функций сайта на всем Веб-сайте.

Временные файлы cookie используются для хранения информации о вашей деятельности на страницах, и с их помощью вы можете легко вернуться к недавно просмотренным страницам сервера. При закрытии интернет-браузера сеанс завершается, а файл cookie удаляется.

Постоянные файлы cookie используются для сохранения ваших предпочтений, а также вашего распознавания при последующем посещении.

Файлы cookie, не являющиеся строго необходимыми: мы используем файлы cookie, не являющиеся строго необходимыми, но обеспечивающие функциональность Веб-сайта, только с вашего предварительного согласия. С помощью файлов cookie, не являющихся строго необходимыми, мы собираем информацию о том, как вы используете Веб-сайт, и запоминаем ваши предпочтения. Примеры собираемой информации: какие страницы посещались и продолжительность сеанса пользователя. С помощью этих файлов cookie мы стремимся сделать ваше пребывание на нашем Веб-сайте более удобным. Если вы не согласны на использование файлов cookie, эти файлы cookie будут заблокированы.

Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie и позволяют многим из них в некоторой степени управлять настройками браузера, которые вы можете изменить. Мы не отвечаем за использование файлов cookie третьими сторонами, кроме тех третьих сторон, которые предоставляют нам услуги веб-аналитики. Если вы желаете отказаться от использования файлов cookie, вам

необходимо изменить настройки своего браузера. Обращаем ваше внимание на то, что в таком случае вы, возможно, не сможете зарегистрироваться на Веб-сайте или использовать все его возможности.

Если вы желаете получить более подробную информацию о файлах cookie, используемых на нашем Веб-сайте, свяжитесь с нами по адресу: contact.ru@service.tommy.com. Для получения более подробной информации о файлах cookie и о том, как отказаться от их использования, обратитесь к вашему администратору технической поддержки или в техническую поддержку вашего браузера. Чтобы получить дополнительную информацию о файлах cookie, в том числе об их настройках, управлении и удалении, посетите www.allaboutcookies.org.

Tommy Hilfiger использует файлы cookie Google Analytics только с вашего предварительного согласия. Если вы не согласны на использование этих файлов cookie, то данные файлы cookie будут заблокированы. Google Analytics – услуга веб-анализа, предлагаемая компанией Google Inc. (Google). Google Analytics использует файлы cookie для анализа использования Веб-сайта посетителями. Google использует обобщенные статистические данные, чтобы дать нам представление о том, как вы используете Веб-сайт. Google может предоставить эти данные третьим сторонам, только если этого потребует закон и в том объеме, который необходим для обработки этих данных третьими сторонами от имени Google. Дополнительную информацию о Google Analytics вы можете получить [здесь](#).

9. КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЗАЩИТУ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Ваши личные данные используются строго конфиденциально, и наш Веб-сайт применяет соответствующие меры административной, технической и физической защиты, а также меры безопасности для сохранности личных данных, которые вы предоставляете на данном Веб-сайте, от случайного, незаконного или несанкционированного уничтожения, потери, изменения, доступа, разглашения или использования, а также любых других видов неправомерной обработки. Для этой цели Tommy Hilfiger использует несколько приемов безопасности, включая защищенные серверы, сетевые устройства защиты и шифрование, а также обеспечивает физическую защиту мест хранения данных.

10. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

Лица младше 18 лет могут представлять личные данные Tommy Hilfiger только с письменного разрешения одного из родителей или законного опекуна, ознакомившегося с данной политикой конфиденциальности, безопасности и файлов cookie.

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ФАЙЛОВ СОOKIE

Данная политика конфиденциальности, безопасности и файлов cookie может изменяться по мере необходимости: пользователям Веб-сайта рекомендуется регулярно просматривать данную политику для ознакомления с возможными изменениями. Последний раз изменения в политику были внесены в июне 2014 года.

Данную политику можно сохранить или распечатать с помощью кнопок вверху страницы.

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ФАЙЛОВ СОOKIE

Если у вас есть какие-либо вопросы, замечания или жалобы в наш адрес или в отношении нашего способа обработки ваших личных данных, или если вы больше не желаете, чтобы мы обращались к вам в целях прямого маркетинга, просим связаться с нами. Адрес, номер телефона и адрес электронной почты указаны ниже. Кроме того, по вашему требованию мы представим вам отчет обо всей вашей идентифицирующей личность информации, когда-либо собранной и хранящейся у нас. Вы можете изменять, исправлять или обновлять свою личную информацию, а также потребовать удаления вашей личной информации из нашей базы данных. Мы будем отправлять копии личной информации только на адрес электронной почты, соответствующий имени посетителя, связанному с ним.

Наша контактная информация: **Hilfiger Stores B.V.**
Stadhouderskade 6
1054 ES Amsterdam
The Netherlands
адрес эл. почты: contact.ru@service.tommy.com

телефон: 810 80086669445 - московское время

Приложение 2

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ

Все приобретенные в Интернет-магазине товары могут быть возвращены в течение указанного времени, при этом покупатель несет полную ответственность за правильность оформления возврата. В течение 60 дней, не включая день совершения покупки, (i) Вам необходимо оставить заявку на возврат товара согласно инструкции ниже; а также, (ii) осуществить отправку данного товара нам. При осуществлении возврата товара почтой возврат считается совершенным вовремя, если вы доставите товар в почтовое отделение или другому перевозчику в течение вышеупомянутого 60-дневного срока.

Чтобы воспользоваться своим правом на отказ, вам необходимо проинформировать нас об этом:

Tommy Hilfiger stores

John Hicksstraat 2-4

5928 SJ Venlo NL

телефон: 810 80086669445*

Пн – пт 9:30 - 18:00 CET Бесплатный звонок

адрес эл. почты: contact.ru@service.tommy.com

О вашем решении отказаться от заказа посредством недвусмысленного заявления (напр., письма, отправленного по почте, факсу или электронной почте). Вы можете использовать прилагаемую форму возврата ([Приложение 3](#)), доступную в Интернете, но это не является обязательным.

Для соблюдения срока отказа вам будет достаточно отправить сообщение об использовании права на отказ до истечения срока отказа.

ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА

При отмене заказа мы возмещаем все платежи, полученные от Вас, в том числе и стоимость стандартной доставки и возможные административные расходы без неоправданной задержки и в любом случае, не позднее 14 дней с того момента, как Вы проинформировали нас о решении вернуть товар. Однако, Вам может быть отказано в возмещении средств, пока товар не получен обратно, или до тех пор, пока не будет представлено доказательство об отправке товара, если это произошло ранее. Мы произведем возмещение с помощью тех же платежных средств, которые использовались вами при совершении первоначальной сделки, если только вы в прямой форме не согласились с иным; в любом случае, в результате возмещения вы не понесете никаких расходов. Стоимость доставки не будет возвращена в том случае, если вы отказываетесь только от части заказа.

Вы возвращаете товары или передаете их нам без излишней задержки и в любом случае не позднее 14 дней с того дня, когда вы сообщили нам об отказе от данного договора. Срок считается соблюденным, если вы отправили товары обратно до истечения 14-дневного периода.

Для получения дополнительной информации о возврате заказа, нажмите [здесь](#).

Приложение 3

ИНСТРУКЦИИ ПО ВОЗВРАТУ

Адрес выставления счета Адрес доставки Номер заказа _____ Дата заказа: _____

изделий _____	№ _____	ean _____	Кол-во/размер _____
	1		
	2		
	3		

О возврате

Перейдите на [сайт](#) и продолжите как гость (необходимо указать номер заказа) или войдите в учетную запись. Выберите изделие (-ия), которое (-ые) хотите вернуть.

После подтверждения возврата на [tommy.com](#), заполните экспортный инвойс для таможенной процедуры возврата: укажите, что именно вы хотите вернуть, подпишите форму и укажите дату. Далее вложите заполненную форму в коробку с товарами, которые вы хотите вернуть

В верхнем левом углу наклейте ярлык со своим обратным адресом, а в правом нижнем — ярлык с адресом компании-экспедитора (ПСК Москва).

Передайте посылку с возвратом в ближайшее почтовое отделение.

Узнать адрес ближайшего почтового отделения можно на [сайте](#)

Возврат ваших средств будет произведен после прибытия посылки на наш склад, если данное условие применимо. Возврат может занять до 10 рабочих дней с момента поступления изделий на наш склад.

Обратите внимание, что возврат осуществляется в соответствии с приведенными ниже условиями:

Должна быть сохранена комплектность возвращаемых вами изделий. Они должны быть неношенными, нестиранными, в оригинальной упаковке, со всеми ярлыками.

Важное примечание. Трусы принимаются к возврату только в оригинальной закрытой упаковке, неношенные, в том виде, в котором они были доставлены, со всеми ярлыками. Изделия подлежат возврату в течение 60 дней с момента получения вами заказа. Дополнительная информация содержится на странице обслуживания клиентов по адресу [tommy.com](#).

