

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ФАЙЛОВ СОOKIE

Данная политика конфиденциальности, безопасности и файлов cookie (**«Политика конфиденциальности»**) распространяется на обработку всех ваших личных данных, собираемых на Веб-сайте компанией Tommy Hilfiger, ее дочерними предприятиями и/или субподрядчиками. В данной политике конфиденциальности «мы», «наш» и «нас» относятся к Tommy Hilfiger, а «вы» относится к пользователю Веб-сайта.

Когда вы посещаете наш Веб-сайт, мы получаем личную информацию, которую вы сознательно сообщаете нам. Мы запрашиваем информацию, когда вы совершаете покупки, в процессе чего может потребоваться указать имя, адрес, номер телефона, адрес эл. почты, пол, данные кредитной карты («Личные данные»), когда вы запрашиваете информацию, регистрируетесь/подписываетесь на рассылку наших новостей, чтобы стать членом клуба Hilfiger Club, создаете собственную учетную запись или пользуетесь какими-либо другими услугами Веб-сайта. Мы используем личные данные для создания профиля пользователя. В этом контексте мы можем комбинировать информацию, представленную нам через Интернет, с прочей информацией из источников, операций и коммуникации Tommy Hilfiger, собираемой или обрабатываемой какой-либо из групп компаний и уполномоченными субподрядчиками Tommy Hilfiger. Наконец, если вы размещаете публикацию о Tommy Hilfiger или связываетесь с нами напрямую в социальных сетях, мы можем собирать и обрабатывать данные, содержащиеся в таких публикациях или в вашем публичном профиле с целью удовлетворения любых запросов обслуживания клиентов, которые могут у вас быть, а также для отслеживания и формирования общественного мнения о Tommy Hilfiger.

Личные и неличные данные, получаемые нами при посещении вами Веб-сайта, рассматриваются как конфиденциальные, и в этом отношении мы строго соблюдаем соответствующее национальное законодательство. Использование вами Веб-сайта указывает на ваше согласие с [политикой конфиденциальности, безопасности и файлов cookie](#) Веб-сайта, которая время от времени может изменяться.

### 1. ВАША КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы можем собирать, обрабатывать и использовать вашу личную информацию («Личные данные») для выполнения наших обязательств по каким-либо соглашениям, заключенным между вами и нами (например, заказ товаров), обеспечения вас информацией, которую вы у нас запрашиваете, отправления вам новейшей информации о товарах и рекламной информации, а также для рассылки наших новостей. Tommy Hilfiger контролирует обработку ваших личных данных. Когда вы авторизованы в системе и заполняете формы или работаете со своими данными на сайте Tommy Hilfiger, используется безопасное соединение (http через SSL, также известное как HTTPS). Данные, которые вы вводите, автоматически шифруются перед отправкой. Мы не собираем личные данные автоматически без вашего предварительного согласия. Например, когда вы подписываетесь на рассылку новостей, мы можем запросить ваш адрес электронной почты, а когда вы покупаете товар в интернет-магазине, мы можем попросить вас указать ваше имя, почтовый адрес и адрес электронной почты. Собранные данные будут храниться конфиденциально и будут защищены от потенциально неправомерного использования, и, соответственно, они будут использоваться только в ограниченных целях, изложенных выше.

### 2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

а) Если вы выразили свое согласие, отметив флажком соответствующее поле перед отправкой своих данных для регистрации на Веб-сайте, ваши личные данные будут обрабатываться нами с целью отправки вам информации о Tommy Hilfiger и клубе Hilfiger Club по электронной почте для получения последних новостей о рекламных акциях и товарах. Мы бы хотели держать вас в курсе новейших товаров, событий, специальных предложений и прочих возможностей и новинках Tommy Hilfiger. Мы будем обеспечивать это с помощью электронной рассылки новостей. Для этого мы обрабатываем ваше имя, адрес электронной почты и сводку рассылок, которые мы вам отправили. Мы храним ваши личные

данные до тех пор, пока вы желаете получать от нас информацию. Если вы больше не хотите получать такие электронные письма, вы можете в любое время отказаться от подписки, связавшись с [нами](#) или воспользовавшись возможностью отказа от подписки, содержащейся в каждом отправленном нами электронном письме.

b) Ваши личные данные будут обрабатываться нами с целью технического и функционального управления Веб-сайтом. Когда вы посещаете наш Веб-сайт, администраторы нашего Веб-сайта обрабатывают технические данные, связанные с использованием Веб-сайта для обеспечения реализации функциональных возможностей Веб-сайта. С помощью этих технических данных администраторы нашего Веб-сайта могут управлять Веб-сайтом, например, решая технические проблемы или увеличивая доступность отдельных областей Веб-сайта. Таким образом, мы обеспечиваем вам возможность быстро и просто (продолжать) находить информацию на Веб-сайте. Для этой цели также используются файлы cookie. [Подробнее](#). Для этой цели мы обрабатываем такие технические данные, как IP-адрес вашего компьютера, посещенные страницы Веб-сайта, используемый вами браузер, предыдущие/следующие посещенные веб-сайты и продолжительность посещения/сеанса. Мы храним технические данные в течение срока, предусмотренного законодательством для этой цели.

c) Вы можете связаться с нами с помощью других средств (таких как электронная почта, факс или телефон). В этом случае мы используем ваши личные данные, чтобы ответить на ваш вопрос. Для этого мы обрабатываем ваше имя, вашу контактную информацию, вашу переписку с нами по вашему вопросу и все остальные личные данные, которые вы нам предоставили и которые необходимы, чтобы ответить на ваш вопрос. Ваши данные будут храниться в наших системах в течение периода, установленного законодательством, а затем будут удалены, за исключением файла журнала, содержащего ваше имя, контактную информацию, дату, когда вы обратились к нам, и тему вашего вопроса.

d) Другие цели включают в себя, помимо прочего:

- создание управленческой информации и статистических данных;
- в случае вашего участия в наших конкурсах с призами, мероприятиях, соревнованиях, рекламных акциях и/или азартных играх, иметь возможность организовывать конкурсы с призами, мероприятия, соревнования, рекламные акции и/или азартные игры, объявление победителей и измерение реакции на конкурсы с призами, мероприятия, соревнования, рекламные акции и/или азартные игры;
- выполнение правовых обязательств;
- администрирование членства;
- установление авторства публикуемого вами содержания;
- обработку платежей;
- предотвращение и пресечение мошенничества и злонамеренного использования;
- ведение бухгалтерии;
- администрирование форума;
- контроль доступа и меры безопасности нашего здания и территории.
- И т. д.

### 3. КТО ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШИМ ДАННЫМ

Tommy Hilfiger пользуется услугами третьих сторон для выполнения определенных действий по обработке данных, например, размещение Веб-сайта на сервере. Поскольку эти третьи стороны имеют доступ к личным данным в целях выполнения обработки данных, мы приняли необходимые организационные и договорные меры, чтобы обеспечить обработку ваших личных данных исключительно в вышеупомянутых целях. Только если от нас того потребует закон, ваши личные данные будут предоставлены надзорным, финансовым и следственным органам.

Время от времени Tommy Hilfiger организует конкурсы с призами, рекламные акции или азартные игры в сотрудничестве с третьими сторонами. В таком случае об этом будет ясно заявлено на Веб-сайте. Если вы участвуете в подобных конкурсах с призами, мероприятиях или азартных играх, ваши личные данные будут доступны (в требуемом объеме) этим третьим сторонам в пределах необходимости.

### 4. ТРЕТЬИ СТОРОНЫ

Третьи стороны могут получать или собирать информацию с нашего Веб-сайта. В некоторых странах мы также пользуемся услугами третьих сторон для проверки платежеспособности. Чтобы получить дополнительную информацию, см. раздел платежей в условиях заказа, [нажав здесь](#).

Эти третьи стороны связаны договорными обязательствами с Tommy Hilfiger, позволяющими использовать личные данные только согласно данной политике конфиденциальности, безопасности и файлов cookie. Мы не занимаемся продажей личных данных наших клиентов третьим сторонам в маркетинговых целях. Однако мы можем поделиться не идентифицирующей личностью информацией с определенными третьими сторонами, как описано здесь. Существуют другие ограниченные обстоятельства, при которых мы делимся личными данными, например, время от времени мы можем использовать услуги третьих сторон по оказанию помощи в анализе использования нашего Веб-сайта. Эти третьи стороны не имеют права отправлять вам какую-либо информацию о товарах и услугах других компаний без вашего разрешения.

Мы можем поделиться вашими личными данными с нашими дочерними компаниями, материнскими компаниями и филиалами в целях сбыта товаров и услуг Tommy Hilfiger, но только если вы предварительно дали на это свое согласие. Определенные третьи стороны управляют содержанием страниц Веб-сайта. Эти третьи стороны разделяют наше обязательство сохранять вашу конфиденциальность. Мы также можем раскрыть личные данные в особых случаях, чтобы выполнить запросы правоохранительных и правительственных органов, обеспечить выполнение условий использования Веб-сайта и прочих соглашений, а также защитить клиентов и прочих лиц. Мы можем поступить так, если имеем веские основания полагать, что раскрытие этой информации является необходимым или желательным, включая, например, случаи, когда необходимо идентифицировать, разыскать или возбудить судебное дело против лица, которое, возможно, наносит вред или покушается на права или собственность нашей компании, другого пользователя или другого лица, которому такие действия могут причинить вред. Мы можем передавать личные данные аффилированному лицу или третьей стороне в качестве части активов компании.

## 5. ФАЙЛЫ ЖУРНАЛОВ

Как это принято на большинстве веб-сайтов, мы автоматически собираем не идентифицирующую личностью информацию и храним ее в файлах журналов. Эта информация включает в себя IP-адрес, тип браузера, провайдера интернет-услуг (ISP), страницу, с которой пользователь зашел на сайт/покинул сайт, операционную систему, отметку даты и времени суток и сведения о посещениях. Мы используем эту информацию, которая не идентифицирует пользователей, для анализа тенденций, администрирования сайта и сбора демографической информации о базе наших пользователей в целом. Мы не связываем эту автоматически собираемую информацию с не идентифицирующей личностью информацией.

## 6. СОЦИАЛЬНЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Просим принять во внимание, что при выборе этого параметра ваши действия на нашем Веб-сайте станут также доступны для таких социальных платформ (помимо прочих), как Facebook, Twitter, Pinterest и др. Если вы желаете поделиться нашим Веб-сайтом через такие социальные сети, как LinkedIn, Facebook и/или Twitter, ваши личные данные (например, ваше имя и тот факт, что вы интересуетесь Tommy Hilfiger) будут также видны всем посетителям вашей личной странички в LinkedIn, Facebook и/или Twitter в зависимости от настроек вашей учетной записи. На использование подобных веб-сайтов социальных сетей распространяются только условия (включая политику конфиденциальности) использования веб-сайтов социальных сетей. Tommy Hilfiger не несет ответственности за политику безопасности или обработки личных данных таких веб-сайтов социальных сетей. Следовательно, наши [Общие условия использования и продажи](#) и эта политика конфиденциальности, безопасности и использования файлов cookie не относятся к использованию таких веб-сайтов.

## 7. СЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ

На Веб-сайте вы найдете ряд ссылок на другие веб-сайты. Несмотря на то что эти веб-сайты тщательно отбираются, мы не несем ответственности за обработку ваших личных данных этими веб-сайтами. Следовательно, наши [Общие условия использования и продажи](#) и данная политика конфиденциальности, безопасности и файлов cookie не относятся к использованию таких веб-сайтов.

## 8. ФАЙЛЫ СОOKIE НА ДАННОМ САЙТЕ

Веб-сайт использует файлы cookie. Веб-файлы cookie – отправляемые Веб-сайтом небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером на жестком диске вашего компьютера, чтобы мы могли распознать ваш браузер, когда вы возвращаетесь на Веб-сайт. Файлы cookie могут собирать такие данные об использовании Веб-сайта, как посещенные страницы и продолжительность сеанса пользователя. Когда вы используете Веб-сайт, файл cookie отправляет данные компании Tommy Hilfiger. Мы не храним файлы cookie дольше, чем это необходимо. На нашем Веб-сайте мы используем только строго необходимые файлы cookie: файлы cookie производительности, файлы cookie функциональности, рекламные файлы cookie, файлы cookie первых лиц, файлы cookie третьих лиц, постоянные файлы cookie и временные файлы cookie.

*Строго необходимые файлы cookie* являются необходимыми, так как позволяют вам перемещаться по веб-сайтам и использовать их функции, такие как доступ к защищенным областям Веб-сайта. Без этих файлов cookie запрашиваемые вами услуги, например, корзина для покупок или электронный счет, предоставляться не могут.

*Файлы cookie производительности* собирают анонимную информацию о том, как вы используете Веб-сайт и страницы, которые вы посетили, например, на какие страницы вы заходите чаще всего, а также о полученных вами сообщениях об ошибках с веб-страниц. Эти файлы cookie не собирают идентифицирующую вас информацию. Вся информация, собираемая этими файлами cookie, является обобщенной и анонимной. Она используется только для улучшения работы нашего Веб-сайта.

*Файлы cookie функциональности* запоминают выбранные вами информацию и параметры, чтобы сделать ваше пребывание на нашем Веб-сайте более удобным. Например, файлы cookie позволяют вам помещать товары в корзину для покупок и просматривать ее содержимое. Данные файлы cookie позволяют нашему Веб-сайту запомнить ваш выбор (например, ваше имя пользователя, язык или регион, в котором вы находитесь) и обеспечить улучшенные, более персонализированные функции. Например, накапливая эту информацию, наш Веб-сайт может распознать, в каком регионе вы в данный момент находитесь. Веб-сайт может также распознать, подписался ли пользователь на рассылку новостей, или просматривает ли пользователь определенную страницу впервые. Информация, собираемая этими файлами cookie, является обобщенной и, следовательно, анонимной, и они не могут отслеживать вашу активность на других веб-сайтах.

*Рекламные файлы cookie* собирают информацию о ваших предпочтениях просмотра, чтобы подобрать подходящую для вас рекламу в соответствии с вашими интересами. Они также используются для ограничения числа показов рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний. Они обычно размещаются рекламными сетями с разрешения оператора Веб-сайта. Они запоминают ваше посещение сайта, и эта информация используется совместно с другими организациями, такими как рекламодатели. Довольно часто целевые или рекламные файлы cookie связаны с функциональными возможностями сайта, предоставляемыми другой организацией.

*Файлы cookie первых лиц* позволяют нам понять, кто посетил какие страницы, установить, как часто посещаются конкретные страницы, определить наиболее популярные области сайта, а также позволяют нам следить за использованием Веб-сайта в целом.

*Файлы cookie третьих сторон* используются для анализа источников потока информационного обмена и поведения посетителей, а также для контроля доступа и функций сайта на всем Веб-сайте.

*Временные файлы cookie* используются для хранения информации о вашей деятельности на страницах, и с их помощью вы можете легко вернуться к недавно просмотренным страницам сервера. При закрытии интернет-браузера сеанс завершается, а файл cookie удаляется.

*Постоянные файлы cookie* используются для сохранения ваших предпочтений, а также вашего распознавания при последующем посещении.

*Файлы cookie*, не являющиеся строго необходимыми: мы используем файлы cookie, не являющиеся строго необходимыми, но обеспечивающие функциональность Веб-сайта, только с вашего предварительного согласия. С помощью файлов cookie, не являющихся строго необходимыми, мы собираем информацию о том, как вы используете Веб-сайт, и запоминаем ваши предпочтения. Примеры собираемой информации: какие страницы посещались и продолжительность сеанса пользователя. С помощью этих файлов cookie мы стремимся сделать ваше пребывание на нашем Веб-сайте более удобным. Если вы не согласны на использование файлов cookie, эти файлы cookie будут заблокированы.

Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie и позволяют многим из них в некоторой степени управлять настройками браузера, которые вы можете изменить. Мы не отвечаем за использование файлов cookie третьими сторонами, кроме тех третьих сторон, которые предоставляют нам услуги веб-аналитики. Если вы желаете отказаться от использования файлов cookie, вам необходимо изменить настройки своего браузера. Обращаем ваше внимание на то, что в таком случае вы, возможно, не сможете зарегистрироваться на Веб-сайте или использовать все его возможности.

Если вы желаете получить более подробную информацию о файлах cookie, используемых на нашем Веб-сайте, свяжитесь с нами по адресу: [contact.ru@service.tommy.com](mailto:contact.ru@service.tommy.com). Для получения более подробной информации о файлах cookie и о том, как отказаться от их использования, обратитесь к вашему администратору технической поддержки или в техническую поддержку вашего браузера. Чтобы получить дополнительную информацию о файлах cookie, в том числе об их настройках, управлении и удалении, посетите [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Tommy Hilfiger использует файлы cookie Google Analytics только с вашего предварительного согласия. Если вы не согласны на использование этих файлов cookie, то данные файлы cookie будут заблокированы. Google Analytics – услуга веб-анализа, предлагаемая компанией Google Inc. (Google). Google Analytics использует файлы cookie для анализа использования Веб-сайта посетителями. Google использует обобщенные статистические данные, чтобы дать нам представление о том, как вы используете Веб-сайт. Google может предоставить эти данные третьим сторонам, только если этого потребует закон и в том объеме, который необходим для обработки этих данных третьими сторонами от имени Google. Дополнительную информацию о Google Analytics вы можете получить [здесь](#).

## 9. КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЗАЩИТУ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Ваши личные данные используются строго конфиденциально, и наш Веб-сайт применяет соответствующие меры административной, технической и физической защиты, а также меры безопасности для сохранности личных данных, которые вы предоставляете на данном Веб-сайте, от случайного, незаконного или несанкционированного уничтожения, потери, изменения, доступа, разглашения или использования, а также любых других видов неправомерной обработки. Для этой цели Tommy Hilfiger использует несколько приемов безопасности, включая защищенные серверы, сетевые устройства защиты и шифрование, а также обеспечивает физическую защиту мест хранения данных.

## 10. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

Лица младше 18 лет могут представлять личные данные Tommy Hilfiger только с письменного разрешения одного из родителей или законного опекуна, ознакомившегося с данной политикой конфиденциальности, безопасности и файлов cookie.

## 11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ФАЙЛОВ СОOKIE

Данная политика конфиденциальности, безопасности и файлов cookie может изменяться по мере необходимости: пользователям Веб-сайта рекомендуется регулярно просматривать данную политику для ознакомления с возможными изменениями. Последний раз изменения в политику были внесены в июне 2014 года.

Данную политику можно сохранить или распечатать с помощью кнопок вверху страницы.

## 11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ФАЙЛОВ СОOKIE

Если у вас есть какие-либо вопросы, замечания или жалобы в наш адрес или в отношении нашего способа обработки ваших личных данных, или если вы больше не желаете, чтобы мы обращались к вам в целях прямого маркетинга, просим связаться с нами. Адрес, номер телефона и адрес электронной почты указаны ниже. Кроме того, по вашему требованию мы представим вам отчет обо всей вашей идентифицирующей личность информации, когда-либо собранной и хранящейся у нас. Вы можете изменять, исправлять или обновлять свою личную информацию, а также потребовать удаления вашей личной информации из нашей базы данных. Мы будем отправлять копии личной информации только на адрес электронной почты, соответствующий имени посетителя, связанному с ним.

Наша контактная информация: **Hilfiger Stores B.V.**

**Stadhouderskade 6**

**1054 ES Amsterdam**

**The Netherlands**

адрес эл. почты: [contact.ru@service.tommy.com](mailto:contact.ru@service.tommy.com)

телефон: 810 80086669445 - московское время